

## ABUSE POLICY JENX BV

Versie 2022-08-11

---

Door middel van dit document wil Jenx de gebruikers van haar systemen en haar internetinfrastructuur wijzen op de gevolgen van schending van de [Acceptable Use Policy](#).

### 1. Algemeen

- 1.1. Wanneer bij Jenx klachten ontstaan c.q. van derden worden ontvangen over gedragingen, in strijd met de Acceptable Use Policy, verleent Jenx zoveel mogelijk medewerking aan de klagende partij om de klacht zo goed mogelijk te onderzoeken. Daarbij worden geen privacy-gevoelige gegevens verstrekt. Wanneer een klacht terecht blijkt te zijn kan Jenx besluiten de dienst aan de veroorzaker op te schorten, tot er overleg heeft plaatsgevonden tussen de betrokken gebruiker en een bevoegde medewerker van Jenx. Indien dit overleg niet tot een voor Jenx bevredigende oplossing leidt, kan zij besluiten de dienst aan de gebruiker met onmiddellijke ingang te staken en de met de gebruiker gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 1.2. Wanneer een gebruiker zich schuldig heeft gemaakt aan opzettelijk spammen zal de dienst waarvoor in deze spamming reclame is gemaakt voor een periode van maximaal 24 uur worden opgeschort. Bij een zeer ernstige overtreding, zulks uitsluitend ter beoordeling van Jenx, kan deze periode met maximaal 24 uur worden verlengd. De opschorting zal duren totdat in overleg met de bewuste gebruiker een voor Jenx bevredigende oplossing is bereikt om herhaling te voorkomen. Wordt een dergelijke oplossing niet bereikt, dan behoudt Jenx zich het recht voor de dienst geheel te staken en de overeenkomst met de gebruiker met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 1.3. In het geval een gebruiker van de systemen en internetinfrastructuur van Jenx zich schuldig maakt aan actieve portscans, heeft Jenx het recht haar dienstverlening aan deze gebruiker met onmiddellijke ingang op te schorten, totdat overleg met de bewuste gebruiker tot een voor Jenx bevredigende oplossing heeft geleid om herhaling te voorkomen. Wordt een dergelijke oplossing niet bereikt, dan behoudt Jenx zich het recht voor de dienst geheel te staken en de overeenkomst met de gebruiker met onmiddellijke ingang te ontbinden.

### 2. Wijziging:

- 2.1. Jenx behoudt zich het recht voor aan de hand van maatschappelijke en technische ontwikkelingen deze Abuse Policy eenzijdig te wijzigen.